

webSamenvatting

- U en uw gebruikers mogen de Dienst na betaling gebruiken *binnen* uw organisatie, en alleen in Nederland. U mag uw abonnement niet doorverkopen of door anderen laten gebruiken.
 - Leverancier en haar toeleverancier zijn geen partij bij de overeenkomsten die u via de Dienst met uw relaties sluit. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de gevolgen van de documenten die u met de Dienst verwerkt.
 - Leverancier en toeleverancier doen hun uiterste best om goede software te leveren. Helaas is het onmogelijk om perfecte en foutloze software te maken en er kunnen dus bugs en fouten in de Dienst zitten.
 - U garandeert dat u aan alle privacyregels voldoet als u persoonsgegevens met de Dienst verwerkt. Leverancier en haar toeleverancier geeft nooit persoonsgegevens van u of uw relaties af aan derden, behalve (1.) om de dienst te laten werken (voor het versturen van mail bijvoorbeeld), (2.) als Leverancier daartoe wettelijk verplicht wordt of (3.) als Leverancier worden overgenomen. Zie artikel 7 voor meer informatie.
 - Omdat de wet helaas ruimte laat voor interpretatie en er geen jurisprudentie bestaat, weet Leverancier niet 100% zeker of de elektronische handtekening in elke specifieke situatie bewijs oplevert waar u bij een rechtbank het bestaan van de overeenkomst mee kunt aantonen (*dwingend bewijs*). Als u het 100% zeker wilt weten, zorg dan voor een natte handtekening (pen en papier dus). Natuurlijk doen Leverancier en haar toeleverancier er alles aan om die kans zo groot mogelijk te maken. Juridisch is dit behoorlijk ingewikkeld en als u vragen hebt, neem dan even contact op.
 - U mag geen onrechtmatige, onwettige of strafbare gegevens verwerken met de Dienst. Als u dat toch doet, dan mag Leverancier die gegevens verwijderen en zal Leverancier aangifte doen bij de Politie.
 - De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade is beperkt en voor indirecte schade is uitgesloten. Als derden schade lijden door uw gebruik van Leverancier (bijvoorbeeld bij een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, inbreuk op privacy, het versturen van spam, etc.) dan vrijwaart u Leverancier voor deze claims.
- (d) **Bug:** technische onvolkomenheid in de Dienst die ingebruikname daarvan – gegeven de aard en het doel van de Dienst – redelijkerwijs niet in de weg staat, ter discretie van Leverancier;
- (e) **Dienst:** de softwareapplicatie/softwaremodule voor elektronische ondertekenen, een webapplicatie waar Afnemer – eventueel via de API – Documenten naartoe kan uploaden met als doel om deze documenten door haar klanten of relaties online te laten ondertekenen;
- (f) **Derden-Software:** software van Afnemer of van derden;
- (g) **Documenten:** Documenten in de breedste zin van het woord, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – Word-documenten en PDF-documenten – die Afnemer en/of Gebruiker(s) van Afnemer naar de Server(s) van Leverancier heeft geüpload of kan uploaden;
- (h) **Fout:** technische onvolkomenheid in de Dienst die ingebruikname – gegeven de aard en het doel van de software – in de weg staat, ter discretie van Leverancier;
- (i) **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die van Afnemer een Account heeft verkregen om de Dienst te gebruiken, via ofwel de grafische interface van de Dienst, ofwel via de API;
- (j) **Gegevens:** alle gegevens van en/of met betrekking tot Afnemer en/of haar Gebruikers, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – Documenten, gegevens over klanten, Ondertekenaars, relaties en/of afnemers van Afnemer, bewijsdocumenten met betrekking tot ondertekeningen, document-templates, (locaties van) invulvelden, loggegevens, contactgegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden, algemene voorwaarden, logo's, huisstijlinformatie en alle andere gegevens in de breedste zin van het woord;
- (k) **Incassomachtigen:** De mogelijkheid om via de Dienst van natuurlijke personen en bedrijven via internet een geldige incassomachtiging kunnen verkrijgen. Het gaat hierbij om zogenaamde digitaal incassomachtigen dat wordt aangeboden door de Betaalvereniging Nederland in samenwerking met een aantal Nederlandse banken. Leverancier is mandaat service provider en kan in die hoedanigheid digitaal incassomachtigen aanbieden;
- (l) **Intellectuele Eigendomsrechten:** De wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke en aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) databankrechten, (3) modelrechten, (4) merkrechten, (5) knowhow, (6) domeinnamen en (7) octrooirechten, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen, inclusief eventuele toekomstige intellectuele eigendomsrechten;

Gebruikersvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden per 1 januari 2016 en vervangen eventuele eerdere gebruikersvoorwaarden voor elektronisch ondertekenen.

1. Definities

De volgende – met hoofdletters – aangeduide begrippen hebben in deze Voorwaarden en in de Overeenkomst de navolgende betekenissen:

- (a) **Account:** de bij Leverancier uniek aan een Gebruiker van Afnemer gekoppelde set gegevens;
- (b) **Afnemer:** De Afnemer van de Dienst, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
- (c) **API:** een koppelingsmogelijkheid via welke de Afnemer vanuit Derden-Software contact kan maken

- (m) **Ondertekenaar:** persoon of bedrijf aan wie Afnemer middels de Dienst Documenten stuurt ter ondertekening.
- (n) **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer voor het gebruik, inclusief eventuele bijlagen, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
- (o) **Server(s):** Computer(s) waarop Leverancier onderdelen van de Dienst draait en waarop gegevens, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – Documenten worden opgeslagen;
- (p) **Leverancier:** Leverancier van de Derden-Software, via welke software de Dienst beschikbaar is;
- (q) **Verordening:** Verordening (EU) Nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG;
- (r) **Voorwaarden:** deze Gebruikersvoorwaarden elektronisch ondertekenen.

2. Gebruiksrecht

- 2.1. Nadat Afnemer aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan en Leverancier de betalingen van Afnemer heeft ontvangen, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, verleent Leverancier aan Afnemer een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Dienst voor de duur van de Overeenkomst.
- 2.2. Het gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 2.1 is beperkt tot gebruik van de Dienst binnen Nederland. De Dienst mag enkel gebruikt worden om documenten naar Nederlandse Ondertekenaars, dat wil zeggen gevestigd of wonende te Nederland, te sturen.
- 2.3. Afnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst door haar medewerkers.
- 2.4. Afnemer kan de Dienst gebruiken via Derden-Software.
- 2.5. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze voor het gebruik van de Dienst en of deze wijze van ondertekening geschikt is voor het doel waarvoor het elektronisch ondertekende document gaat worden gebruikt.
- 2.6. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om oneigenlijk, onrechtmatig, inbreukmakend, vertrouwelijk, kwetsend, discriminerend, obscene, smadelijk, offensief, onfatsoenlijk, bedreigend, lasterlijk, onzedig, pornografisch, onwettig, strafbaar en/of anderszins verwerpelijk materiaal met de Dienst te verwerken, in de breedste zin van het woord, ter discretie van Leverancier.
- 2.7. Het is Afnemer niet toegestaan de Dienst te gebruiken om een persoon of bedrijf na te doen en/of te imiteren en/of inbreuk te maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 2.8. Het is Afnemer niet toegestaan de Dienst op zulke wijze te gebruiken dat zij daarmee zichzelf of anderen

in gevaar brengt, en/of op zulke wijze dat zij zichzelf, derden, Leverancier en/of de Dienst hindert en/of schade berokkent.

- 2.9. Indien Afnemer op hoogte wordt gesteld van illegaal gebruik van de Dienst is zij verplicht om Leverancier hierover onverwijld in te lichten.

3. Beëindiging van de toegang tot de Dienst

- 3.1. Leverancier kan de Overeenkomst per direct ontbinden indien Afnemer op oneigenlijke wijze gebruik maakt van de Dienst, volledig ter discretie van Leverancier, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – als Afnemer in strijd handelt met het gebruiksrecht zoals geregeld in artikel 2 van deze Voorwaarden, door het uploaden en/of genereren van Documenten en/of ander materiaal dat op enige wijze onrechtmatig, onwettig, strafbaar en/of verwerpelijk is, zonder dat daardoor enige schadelijkheid van Leverancier, of recht op restitutie van door Afnemer vooruit betaalde vergoedingen ontstaat.
- 3.2. Beëindiging van de toegang tot de Dienst laat verschuldigde betalingsverplichtingen van Afnemer onverlet.
- 3.3. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot de Dienst voor Afnemer geblokkeerd en kan deze de Dienst niet meer gebruiken. Het Account en Gebruikers van Afnemer zullen worden opgeheven, en de Documenten en Gegevens zullen worden verwijderd, zonder dat hierdoor enige schadelijkheid van Leverancier jegens Afnemer en/of derden ontstaat.
- 3.4. Na beëindiging blijven alle bepalingen uit deze Voorwaarden die naar hun aard ook na beëindiging werking hebben, volledig van kracht. Het gaat daarbij bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – om bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten, privacy en de verantwoordelijkheid voor Documenten en overeenkomsten van Afnemer.

4. Prijzen en vergoeding

- 4.1. Leverancier kan al haar tarieven jaarlijks aanpassen. Indien Afnemer met de nieuwe tarieven niet akkoord wenst te gaan kan zij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. Een verhoging van de prijzen wordt minimaal 1 (één) maand voor de verhoging kenbaar gemaakt aan Afnemer.

5. Onderhoud en updates

- 5.1. Leverancier zal zich inspannen om Fouten in de Dienst op te sporen en op te lossen. Als de Fout in de Dienst het gebruik van de Dienst onmogelijk maakt, zal Leverancier zich inspannen om de Fout zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te herstellen.
- 5.2. Leverancier kan te allen tijde de Dienst ontoegankelijk maken om updates door te voeren en/of onderhoud aan de Dienst uit te voeren. Leverancier zal zich ervoor inspannen om dit op tijden te doen dat het voor Afnemer zo min mogelijk hinder veroorzaakt. Voor zover redelijk mogelijk zal Leverancier Afnemer vooraf van het geplande onderhoud op de hoogte stellen. Ontoegankelijkheid van de Dienst door onderhoud of updates kan nimmer tot schadelijkheid van Leverancier leiden.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1. Afnemer garandeert en staat er voor in dat zij alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Documenten heeft en/of dat zij toestemming heeft om deze Documenten via de Dienst te verveelvoudigen en/of te verspreiden.

6.2. Afnemer zal de Dienst niet aanpassen, decompileren, doorverkopen, distribueren, of anderszins buiten het bedoelde gebruik hanteren.

7. Privacy Policy

7.1. Afnemer garandeert en staat ervoor dat zij bij het verwerken van persoonsgegevens met de Dienst in lijn handelt met alle op die verwerking betrekking hebbende wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden in dit verband.

7.2. Afnemer garandeert en staat er voor in – gelet op alle daarvoor geldende wet- en regelgeving – dat het haar is toegestaan Ondertekenaars en/of derden via de Dienst (e-mail)berichten te sturen. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden in dit verband.

7.3. Leverancier zal Gegevens, gegevens van Gebruikers en/of Ondertekenaar(s), Documenten, medewerkers van Gebruiker, informatie over gelieerde bedrijven, relaties en/of personen en/of andere derden en/of andere (persoons)gegevens nooit doorgeven, verkopen en/of anderszins verstrekken aan derden, behalve in de volgende gevallen aan de volgende partijen, waarvoor – voor zover noodzakelijk en mogelijk – Afnemer expliciete uitdrukkelijke toestemming geeft:

- Aan derden die noodzakelijke (technische) diensten verlenen aan Leverancier ten behoeve van de werking van de Dienst;
- Aan bedrijven die Leverancier (deels) overnemen, in Leverancier investeren, waarmee Leverancier fuseert en/of anderszins de rechtsopvolgers van Leverancier zijn;
- Aan overheidsinstanties, indien de wet dat vereist en/of uit hoofde van een verzoek en/of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

7.4. Gegevens worden opgeslagen op Servers in een datacentra in Duitsland (Frankfurt) die ter beschikking worden gesteld door de hostingleveranciers Amazon AWS. Amazon is ISO 27017 gecertificeerd. Dit datacentrum is zeer modern en voldoet aan de laatste stand van de techniek als het gaat om snelheid en veiligheid.

7.5. Leverancier zal zich inspannen om de Dienst en de daarmee verwerkte gegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Afnemer erkent dat een 100% beveiliging van software – en de Dienst – niet bestaat en dat het verwerken van gevoelige gegevens in een cloud-dienst (zoals de Dienst) altijd een zeker risico met zich meebrengt. Indien Afnemer 100% zekerheid wil over het waarborgen van de vertrouwelijkheid van Documenten en Gegevens, dan dienen die gegevens niet met de Dienst te worden verwerkt.

7.6. Leverancier verwerkt van Afnemer en haar Gebruikers enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van de Dienst. Van Gebruikers wordt de naam, e-mailadres en afdeling geregistreerd. Daarnaast wordt vastgelegd wanneer Gebruikers van Afnemer inloggen en welke activiteiten zij met de Dienst verrichten en welke URL's zij aanroepen. Verder worden van Afnemer bepaalde voorkeursinstellingen opgeslagen.

7.7. Leverancier verwerkt de volgende gegevens van de Ondertekenaars van Afnemer:

- E-mailadres(sen);
- Voornamen en achternaam van Ondertekenaar voor zover zij deze zelf invoert tijdens het ondertekenproces;
- De handtekening(en) en/of initialen die door haar met de Dienst worden geplaatst;
- Andere gegevens die door Ondertekenaar zelf in de invulvelden op het document worden ingevuld. Het hangt van Gebruikers af van welke gegevens zij in een bepaald Document invulling verzoekt;
- Eventuele gegevens die Gebruiker opneemt in het bericht aan Ondertekenaars dat in de mail aan Ondertekenaars te lezen is;
- IP-adres(sen);
- Geolocatie(s), mits het apparaat / browser waarop de website van de Dienst wordt bekeken dat toelaat en/of Ondertekenaar daarvoor expliciet toestemming geeft;
- Gegevens over het apparaat of de computer van Ondertekenaar zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het besturingssysteem en de gebruikte browser;
- Tijdstippen met betrekking tot (i) het moment waarop de mail met de ondertekeningslink wordt geopend, en/of (ii) het moment dat het document zelf wordt geopend en (iii) het moment dat het document wordt ondertekend;
- Indien dit door Gebruiker wordt verzocht: een foto of geluidsopname van Ondertekenaar op het moment van ondertekenen;
- Indien dit door Gebruiker wordt verzocht: een code die telefonisch of per SMS aan Ondertekenaar ter beschikking is gesteld en in geval van een SMS-code wordt ook een (mobiel) telefoonnummer verwerkt;

8. Rechtsgeldigheid

8.1. Documenten die met de Dienst ondertekend zijn, kunnen in een eventuele rechtszaak waarin Afnemer verwikkeld raakt worden ingebracht als bewijs. Een rechter zal aan dergelijke documenten – mits bewijslevering is toegelaten en aan alle (procesrechtelijke) regels en andere voorwaarden is voldaan – in beginsel vrije bewijskracht toekennen. Het aanvullende bewijsdocument dat de Dienst per ondertekend Document genereert kan hierbij als aanvullend bewijs worden gebruikt.

8.2. In bepaalde gevallen zal een rechter – mits bewijslevering is toegelaten en aan alle

- (procesrechtelijke) regels en andere voorwaarden is voldaan – aan met de Dienst ondertekende Documenten ook dwingende bewijskracht kunnen toekennen. Dat betekent dat de elektronische handtekening die met de Dienst is gezet dezelfde gevolgen heeft als een natte handtekening. Leverancier kan in een specifiek geval vooraf niet garanderen of dat inderdaad zo is, omdat de wet daarover niet duidelijk is en dit in de jurisprudentie niet uitgekristalliseerd is. Afnemer erkent dus expliciet dat de rechtsgeldigheid van een met de Dienst ondertekend Document, en de vraag of dit document tot dwingend bewijs leidt, afhankelijk is van de omstandigheden van het geval nu de wettelijke regeling zoals vervat in artikel 3:15a van het Burgerlijk Wetboek en/of de artikelen 25 en/of 26 e.v. van de Verordening hierover vooraf geen uitsluitend geeft. Afnemer erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van een methode voor authenticatie van de Ondertekenaar (bijvoorbeeld per SMS-authenticatie), die gelet op alle omstandigheden van het geval voldoende betrouwbaar is. Hoe belangrijker het Document is, hoe betrouwbaarder deze methode voor authenticatie moet zijn.
- 8.3. Leverancier kan voor:
- het door een rechter niet toekennen van vrije of dwingende bewijskracht, of
 - andere gewenste (juridische en/of bewijsrechtelijke) gevolgen,
- van met de Dienst ondertekende Documenten, niet aansprakelijk worden gesteld en Leverancier kan om die reden ook niet in vrijwaring worden opgeroepen.
- 8.4. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat zij zelf verantwoordelijk is om te controleren of de Ondertekenaar die de handtekening met de Dienst heeft gezet, ook daadwerkelijk die persoon is, of die persoon meerderjarig is en of die persoon bevoegd is om onder de gegeven omstandigheden rechtsgeldig een handtekening te zetten.
- 8.5. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat bepaalde documenten niet (correct en/of rechtsgeldig) ondertekend kunnen worden met elektronische handtekeningen zoals die door middel van het gebruik van de Dienst kunnen worden verkregen. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de vaststelling of dat bij een bepaald document aan de orde is en Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen als Afnemer een dergelijk document toch met de Dienst laat ondertekenen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – om machtigingen voor (automatische en/of doorlopende) incasso's, overeenkomsten en/of clausules waarvoor wettelijk vastligt dat deze op schrift moeten worden gesteld (schriftelijkheidsvereiste) zoals bijvoorbeeld bij een proeftijd-clausule en concurrentiebeding-clausule in arbeidsovereenkomsten of bijvoorbeeld in de hoedanigheid van werkgever waarbij Afnemer arbeidsovereenkomsten conform artikel 7:655 lid 3 BW met een gekwalificeerde handtekening dient te ondertekenen, hetgeen niet direct met de Dienst mogelijk is, en tevens bij authentieke aktes. Afnemer vrijwaart Leverancier voor claims van derden in dit verband.
- 8.6. Afnemer erkent dat als zij Documenten verwerkt met de Dienst waarop 'form fields' zijn geplaatst waarvan de inhoud kan worden gewijzigd, zoals dat bij bijvoorbeeld PDF-bestanden mogelijk is, Leverancier niet kan garanderen dat het ondertekende document achteraf niet kan worden gewijzigd. Het is dan immers mogelijk voor partijen om ook na ondertekening de ingevulde waarde van deze 'form fields' te veranderen. De Dienst maakt dat niet anders. Leverancier raadt expliciet en met klem af om Documenten met de Dienst te verwerken waarin dergelijke aanpasbare elementen verwerkt zijn.
- 8.7. Leverancier is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor conformiteit van de Dienst met eventuele wetgeving, regelgeving, normeringen en/of richtlijnen waar de werkzaamheden en/of dienstverlening van Afnemer specifiek onderhevig aan zijn. Leverancier kan geen bepaald gewenst resultaat garanderen bij handhaving van dergelijke regelgeving (bijvoorbeeld bij een audit).
9. **Digitaal incassomachtigen**
- 9.1. Indien Afnemer gebruikt maakt van Incassomachtigen, erkent zij expliciet dat Leverancier en toeleveranciers niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor de geldigheid van de verkregen e-mandaten en machtigingen, voor de technische en/of financiële mogelijkheid tot incasseren bij de personen of bedrijven waar een incassomachtiging van is verkregen en/of voor financiële risico's en/of consequenties in de breedste zin naar aanleiding van Incassomachtigen.
10. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 10.1. Afnemer is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van haar Documenten en sluit voor eigen rekening en risico en in eigen naam overeenkomsten met Ondertekenaars, door via de Dienst Documenten te sturen en te laten ondertekenen. Leverancier is uitdrukkelijk geen partij bij deze overeenkomsten en heeft dan ook geen enkele inmenging met-, zeggenschap over-, verantwoordelijkheid voor- en/of bemoeienis met de totstandkoming, de tenuitvoerlegging, de gevolgen, eventuele conflicten en/of beëindiging van deze overeenkomsten en/of met betrekking tot andere aspecten van deze overeenkomsten en/of die voortvloeien uit deze overeenkomsten en Leverancier kan in dergelijke gevallen dan ook niet daarvoor aansprakelijk worden gesteld.
- 10.2. Afnemer is als enige verantwoordelijk voor de correcte totstandkoming van overeenkomsten met Ondertekenaars.
- 10.3. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het uploaden, bewaren, opslaan en archiveren van Documenten. Leverancier bewaart de documenten niet langer dan noodzakelijk is voor een volledige werking van de Dienst.
- 10.4. De Dienst, updates, onderhoud en eventuele andere werkzaamheden van Leverancier worden uitdrukkelijk geleverd op basis van een inspanningsverbintenis. Afnemer erkent dat de Dienst Fouten en Bugs kan bevatten en erkent dat Leverancier hiervoor niet aansprakelijk is. Afnemer erkent daarmee ook dat zij zelf verantwoordelijk is voor het regelen van back-ups van haar Gegevens en het zorgen voor de beschikbaarheid van een systeem dat de functionaliteiten van de Dienst kan overnemen in het geval dat de Dienst niet of niet volledig functioneert.

- 10.5. Leverancier garandeert niet dat de Dienst op alle apparaten en/of alle besturingssystemen (bij Afnemer of bij Ondertekenaars) (volledig correct) werkt en/of dat gebruik van de Dienst zal leiden tot het door Afnemer of Ondertekenaars gewenste resultaat.
- 10.6. Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de Documenten, de Gegevens, haar Gebruikers en voor de Ondertekenaars. Afnemer garandeert en staat ervoor in dat er geen oneigenlijk, onrechtmatig, inbreukmakend, vertrouwelijk, kwetsend, discriminerend, obscene, smadelijk, offensief, onfatsoenlijk, bedreigend, lasterlijk, onzedig, pornografisch, onwettig, strafbaar en/of anderszins verwerpelijk materiaal met de Dienst wordt verwerkt. Leverancier verwerkt Documenten automatisch zonder inhoudelijke controle vooraf. Leverancier is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de inhoud van Documenten en/of Gegevens en/of enig ander materiaal dat door (Gebruikers van) Afnemer en/of door Ondertekenaars met de Dienst wordt verwerkt. Indien de inhoud van voornoemd materiaal in strijd is met (internationale) wetgeving en/of regelgeving en/of deze inhoud op andere wijze (vermoedelijk) oneigenlijk, onrechtmatig en/of onwettig is, ter discretie van Leverancier, kan en zal Leverancier aangifte doen bij de bevoegde instanties en kan Leverancier het materiaal ontoegankelijk maken of van haar servers en systemen verwijderen, zonder dat daardoor enige schadeplichtigheid van Leverancier ontstaat.
- 10.7. In het geval van acute storingen in de (werking van) de Dienst van Leverancier, heeft Afnemer de plicht deze storingen te melden zodat Leverancier de kans heeft – voor zover redelijkerwijs mogelijk en haalbaar – op basis van een inspanningsverbintenis deze storingen te verhelpen.
- 10.8. Leverancier is niet aansprakelijk voor haperingen in verbindingen, Fouten en Bugs in de Dienst en/of diensten van derden, verlies van gegevens en/of andere storingen die niet door Leverancier worden veroorzaakt.
- 10.9. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door een incorrecte werking van de Dienst die wordt veroorzaakt door de Derden-Software die (via de API) aan de Dienst is gekoppeld. Leverancier is in het geheel niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor gebruikte Derden-Software of de wijze waarop de Derden-Software gebruik maakt en/of koppelt met de API. Leverancier is ook niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk in het geval de Derden-Software niet langer wordt aangeboden en/of ondersteund en/of als de leverancier of beheerder van de Derden-Software de Derden-Software geheel staakt en/of de Derden-Software anderszins voor Afnemer onbeschikbaar maakt.
- 10.10. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van een overeenkomst en/of deze Voorwaarden, wegens toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad en/of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op de daadwerkelijk voor de Dienst betaalde vergoedingen in de maand voorafgaand aan het ontstaan van de schade (exclusief BTW). Indien dat onredelijk wordt geacht, wordt de bedongen prijs (exclusief BTW) gesteld op de daadwerkelijk voor de Dienst betaalde vergoedingen in het jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Indien de verzekering van Leverancier overgaat tot uitbetaling, zal de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt zijn tot hetgeen deze verzekering in het desbetreffende geval zal uitbetalen. De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade zal, in het geval de verzekering van Leverancier niet uitkeert, nooit meer bedragen dan € 10.000 (zegge: tienduizend euro).
- 10.11. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren. Juridische acties kunnen tot uiterlijk 12 maanden na het schadegeval bij Leverancier – en uitsluitend bij Leverancier – worden ingediend. Toeleverancier van de Dienst kan zich tevens op deze laatste bepaling beroepen.
- 10.12. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade als gevolg van het gebruik van de API via Derden-Software, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken of materialen, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten. Indien de aansprakelijkheidsbeperking zoals bedoeld in dit artikel in rechte geen stand houdt, zal de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt zijn tot een bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
- 10.13. De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt – indien de verzekering van Leverancier overgaat tot uitbetaling – nooit meer dan hetgeen deze verzekering in het desbetreffende geval zal uitbetalen. De aansprakelijkheid van Leverancier zal, in het geval de verzekering van Leverancier niet uitkeert, totaal nimmer meer bedragen dan € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro).
- 10.14. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit de voorgaande artikelen gelden niet in het geval van opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van Leverancier.
- 10.15. Afnemer vrijwaart Leverancier, haar licentiegevers en haar toeleveranciers daarbij inbegrepen, tegen elke rechtsvordering van een derde, uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en/of uit hoofde van overeenkomsten tussen Afnemer en Ondertekenaars, vorderingen vanwege (vermeende) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten of soortgelijke rechten van welke aard dan ook en/of vorderingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en/of vorderingen met betrekking tot het gebruik van de Dienst al dan niet gebruik op

- oneigenlijke, onrechtmatige, strafbare en/of onwettige wijze en/of vorderingen op welke grond dan ook.
- 10.16. Afnemer vrijwaart Leverancier voor vorderingen op Leverancier van personeel van Afnemer of derden die, al dan niet terecht, toegang hebben tot de Dienst.
- 11. Overmacht**
- 11.1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Leverancier is sprake, indien Leverancier na het sluiten van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden verhinderd wordt aan zijn verplichtingen te voldoen ten gevolge van onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, internet, storingen en/of onderhoudswerkzaamheden bij de hosting providers en/of andere service providers van Leverancier (zoals CloudVPS, Amazon, ConvertAPI, MailGun, MessageBird, etc.). Voorts is sprake van overmacht aan de zijde van Leverancier bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Leverancier ontstaan, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het niet (tijdig) leveren door toeleveranciers van Leverancier.
- 12. Slotbepalingen**
- 12.1. Toeleveranciers van de Dienst kunnen zich ook op deze Voorwaarden beroepen. Indien Leverancier zich op een verdergaande aansprakelijkheidsbeperking kan beroepen dan op grond van deze Voorwaarden mogelijk is, dan zullen toeleveranciers van de Dienst zich daar ook op kunnen beroepen. Voor het overige prevaleren deze Voorwaarden boven eventuele andere toepasselijke voorwaarden van Leverancier.
- 11.2. Eventuele inkoopvoorwaarden van Afnemer worden door Leverancier expliciet en uitdrukkelijk van de hand gewezen en hebben geen enkele toepassing of rechtsgeldigheid in verband met de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Afnemer kan op dergelijke voorwaarden dan ook geen beroep doen.
- 12.2. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij (het doel van) de nietige of vernietigde bepaling.
- 12.3. Leverancier kan te allen tijde de Overeenkomst en deze Voorwaarden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aanpassen c.q. wijzigen. Afnemer zal met redelijke wijzigingen akkoord gaan. De wijzigen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is bericht, treden wijzigingen ten opzichte van Afnemer in werking zodra hem de wijziging schriftelijk is bericht.
- 12.4. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.5. Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie in Utrecht.
